

Termini commerciali generali e reclami e-shop MoringaCaribbean.it

Il proprietario del negozio online situato a www.moringacaribbean.it è:

Nome dell'azienda: Moringa Caribbean s.r.o.
Sede: Marka Aurélia 65/9, 911 01 Trenčín
Identificazione: 48 028 207
TIN: 2120035214
Partita IVA: SK2120035214
Numero di conto: SK760200000003452245651
Scrittura: Obchodný register Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka číslo: 31253/R
Rappresentanti: Ing. Milan Bartos, konateľ
JUDr. Jarka Bartos, konateľka
Konatelia sú oprávnení konať v mene spoločnosti samostatne.
E-mail: info@moringacaribbean.eu
Tel.: +421 910 906 361

Il supervisore è:

Ispezione commerciale Slovacca
Prievozská 32
820 07 Bratislava

Articolo I Definizioni

Venditore Moringa Caribbean s.r.o. che, al momento della conclusione e dell'adempimento di un contratto di acquisto, agisce per suo conto in nome della propria attività e vende prodotti attraverso il negozio elettronico.

Consumatore funa persona che acquista un Prodotto attraverso l'Internet Store nel Dominio www.moringacaribbean.com e che non fornisce servizi ai fini di occupazione, occupazione o affari

E-shop Il negozio online del venditore si trova nel dominio.
www.moringacaribbean.it

Merce	Beni offerti attraverso E-shop
Ordine	un atto del Consumatore in relazione ad un E-shop che esprime la volontà del Consumatore di acquistare i Prodotti nell'E-Shop, i cui elementi sono elencati nell'art. IV Od. 8 di queste CG
Prezzo	il prezzo totale indicato nell'Ordine, in particolare il prezzo di tutti i beni ordinati dal Consumatore e elencati nell'Ordine, così come l'IVA o altre tasse, compreso il prezzo del Traffico
Nolo	il prezzo del trasporto delle merci al consumatore e, se del caso, la movimentazione delle merci (ad esempio, forniture di merci, ecc.)
Contratto d'acquisto	Contratto di acquisto di beni stipulati tra il Venditore e il Consumatore in conformità ai paragrafi 11 e 12 dell'articolo IV del presente Regolamento
Termini e condizioni	queste condizioni generali di affari
Parti contraenti	Venditore e consumatore

Articolo II Disposizioni generali

1. Queste CG sono state modificate:
 - c. il processo di acquisto di un prodotto di consumo attraverso un negozio elettronico;
 - d. condizioni di vendita e acquisto dei prodotti tramite e-shop;
 - e. i diritti e gli obblighi delle parti derivanti da un accordo di acquisto stipulato tra queste parti, che è l'acquisto e la vendita dei prodotti attraverso il negozio elettronico del venditore.

2. Queste CGV sono valide per tutte le consegne di consumatori effettuate dal venditore attraverso il negozio elettronico del venditore in base all'ordine di acquisto e sono parte integrante del contratto di acquisto tra il venditore e il consumatore.

Articolo III Merce

1. L'assortimento è incluso nell'offerta. E-shop.

2. L'offerta di ciascuna merce è il nome della merce, una descrizione delle proprietà della merce, compresa la dimensione della merce, il prezzo totale della merce in euro, IVA inclusa e tutte le altre tasse, la disponibilità della merce nel magazzino e la durata del periodo di consegna..

3. I prezzi indicati per i prodotti E-Shop si applicano esclusivamente agli acquisti presso l'E-shop.

Articolo IV Ordine e contratto

1. Il consumatore richiede la merce nel venditore attraverso l'e-shop inserito nel dominio www.moringacaribbean.it.
2. L'acquisto di prodotti nell'E-shop non è subordinato all'iscrizione all'e-shop.
3. Al registrarse con éxito, el Consumidor tendrá acceso a su cuenta a través de la cual se registrará para las compras en la tienda electrónica. En cualquier otra compra, el Consumidor ya no está registrado, simplemente inicia sesión en su cuenta de E-shop utilizando su nombre de usuario.
4. Il consumatore ordina i prodotti nel venditore attraverso l'e-shop, seguendo le istruzioni fornite in questo e-shop.
5. Dopo aver premuto il pulsante "PER TRASPORTO" per i Beni, i Beni richiesti verranno automaticamente aggiunti al carrello degli acquisti del consumatore. Il carrello acquisti è disponibile per questo utente in qualsiasi momento durante la creazione dell'ordine per la visualizzazione..
6. Nella schermata del carrello, il consumatore sceglie anche come trasportare i prodotti offerti dal venditore.
7. Prezzi di singoli beni, IVA, ecc. Il prezzo del traffico viene inoltre aggiunto in base alla modalità di trasporto selezionata se il venditore consente di trasportare le merci in diversi modi.
8. Il modulo d'ordine contiene:
 - a. Dati identificativi del venditore: nome commerciale, sede legale, identificazione, registrazione O, numero di telefono e indirizzo email di contatto;
 - b. Dati di identità dei consumatori: nome e cognome, indirizzo di consegna e fatturazione, e-mail, numero di telefono, consenso al trattamento dei dati personali e consenso delle presenti CG;
 - c. Dati di identificazione dei prodotti richiesti: nome, dimensione della confezione, numero di colli;
 - d. Numero dell'ordine;;
 - e. Data di ricezione degli ordini;
 - f. Modalità di pagamento e spedizione;
 - g. Il prezzo e la data di scadenza

9. L'ordine è completato premendo il pulsante "Ordine con obbligo di pagamento". In precedenza, il consumatore deve familiarizzare con questi GBC e confermare questo riconoscimento facendo clic su "Confermando di aver acquisito familiarità con i termini e le condizioni generali del negozio elettronico www.moringacaribbean.it".

10. Quando si invia un ordine, j. premendo il pulsante "Ordine di pagamento" Il consumatore conferma anche di essere stato informato /:
 - a. le proprietà dei beni,
 - b. del prezzo totale che il Consumatore è tenuto a pagare al Venditore.

11. Una volta che un ordine è stato creato, questo ordine sarà registrato nel sistema di negozio elettronico. Il venditore invierà quanto segue all'indirizzo e-mail del consumatore, che ha indicato al momento della registrazione.:
 - a. Conferma dell'Ordine con informazioni sull'Ordine ai sensi del paragrafo 8 del presente Articolo,
 - b. il testo del GBC che è valido ed efficace al momento della creazione dell'Ordine da parte del Consumatore, inclusa la Procedura di reclamo del Venditore, che fa parte di questi GBTC.

12. Quando si consegna un avviso di ricevimento dell'ordine in conformità al paragrafo 11 del presente GBC insieme ad altri documenti per il consumatore, si ritiene che il contratto di acquisto dei beni sia chiuso, il cui scopo è la consegna nell'ordine dei prodotti specificati dal prezzo stabilito lì, il tutto alle condizioni contenute nei documenti Secondo il punto 11 del presente articolo del GBC..

Articolo V

Termini di pagamento e consegna

1. Tutti i prezzi degli articoli nell'ordine e nell'e-shop sono elencati IVA inclusa. L'acquirente può pagare il prezzo secondo l'ordine:
 - a. il ponte pagaro di Tatrpay, Cardpay, Sporopay o
 - b. tramite bonifico bancario, o
 - c. Deposito diretto in banca nel conto del venditore.,
 - d. in contanti, ovvero consegnando il denaro al corriere al momento del ritiro della merce.

2. Il venditore non applica alcuna commissione per il prezzo. Il venditore, tuttavia, ha avvisato il Consumatore che l'entità in cui viene eseguito il pagamento del Premio può addebitare una commissione per il rimborso (come una determinata banca per un deposito di un conto)....

3. Il Consumatore si impegna a pagare il Prezzo entro il tempo specificato nell'Ordine.
4. Il pagamento è il momento di attribuire il Premio all'account del Venditore.
5. Il Venditore si impegna a consegnare il Prodotto ordinato al Consumatore entro 30 giorni dal pagamento del Prezzo d'Ordine o entro 30 giorni dalla conclusione del Contratto, IV punto 12 delle presenti CG, se il pagamento è scelto dal Cliente offerta.
6. Il Venditore fornirà al consumatore la merce ordinata all'indirizzo indicato dal consumatore come indirizzo di consegna nell'ordine di acquisto.

Articolo VI

Una lezione sul diritto del consumatore a recedere dal contratto

1. Salvo diversa indicazione nel paragrafo 9 del presente articolo, il consumatore ha il diritto di risolvere il contratto senza fornire alcuna motivazione entro 14 giorni di calendario dalla data di ricevimento della merce, tale periodo si considera mantenuto se L'avviso di recesso è stato inviato al Venditore entro e non oltre questo giorno del giorno. Si considera che i beni siano stati presi dal consumatore in un momento in cui il consumatore o un terzo designato che non è il vettore riprende tutte le parti dei beni acquistati o se:
 - a. I beni multipli richiesti dai consumatori in un ordine di acquisto vengono consegnati separatamente, al momento del ricevimento della merce che è stata consegnata come l'ultima,
 - b. Consegne di beni costituiti da più componenti o pezzi, dal momento del ricevimento dell'ultima parte o pezzo.
 - c. Le merci vengono consegnate ripetutamente durante un periodo definito, al momento del ricevimento della prima merce consegnata..
2. Salvo diversa indicazione nel paragrafo 9 del presente articolo, il consumatore può anche risolvere il contratto prima dell'inizio del periodo di recesso di cui al paragrafo 1 del presente articolo del GBC.
3. Il consumatore ha il diritto di risolvere il contratto in conformità al paragrafo 1 del presente articolo del GBC come segue:
 - a. per posta indirizzata all'indirizzo del venditore sopra elencato o
 - b. per iscritto via email a info@moringacaribbean.eu.
4. Il consumatore ha il diritto di utilizzare il modulo di cui all'appendice n. 1 per recedere dal contratto di cui al paragrafo 1 o 2 del presente articolo CG. 1 di queste CG. Nel caso in cui il Consumatore si avvalga del diritto di recedere dal contratto ai sensi del paragrafo 1 o 2 del presente articolo, dovrà restituire la Merce al Venditore inviandola all'indirizzo della sede legale del Venditore specificata in tali CG entro 14 giorni dal giorno in cui ha esercitato il diritto di

recedere dal contratto personalmente consegnando al Venditore all'indirizzo della sede legale del Venditore specificato nelle presenti CG entro lo stesso termine....

5. In caso di risoluzione ai sensi del paragrafo 1 o 2 del presente articolo, il GBC si assume il costo del rimborso dei beni di consumo, compreso il costo di restituzione dei prodotti, che non può essere restituito per posta a causa della sua natura .
6. I prodotti restituiti devono essere completi, non devono essere danneggiati e devono essere inviati al venditore con la prova di acquisto, gli accessori completi, la documentazione, l'imballaggio, ecc. Il consumatore è responsabile della riduzione di valore delle merci che non sono state sostenute durante il normale utilizzo durante il periodo di recesso di cui al paragrafo 1 del presente articolo. Anche la riduzione del valore delle merci è considerata come un consumo parziale dei beni.
7. Entro 14 giorni dalla data di consegna della rinuncia del Consumatore ai sensi del paragrafo 1 del presente articolo, l'Acquirente rimborserà al Consumatore qualsiasi pagamento che egli / lei è stato recedere dal contratto e che ha ricevuto sotto o in connessione con il contratto, comprese le spese di spedizione, spedizione e spedizione; altri costi e spese, ma il Venditore non è obbligato a restituire tali pagamenti al Consumatore prima che le Merci siano consegnate a lui / lei o il Consumatore si dimostri aver inviato i Beni a lui / lei. Il Venditore dovrà restituire il pagamento al Consumatore in conformità con la frase precedente nello stesso modo in cui è utilizzato dal Consumatore per il pagamento delle Merci, a meno che il Consumatore con il Venditore non disponga altrimenti. Tuttavia, i costi di spedizione, consegna e spedizione sono pagati dal Venditore solo nella misura del metodo di consegna standard più economico offerto dal Venditore, indipendentemente dal metodo di consegna scelto dal Consumatore....
8. Il consumatore non può recedere da un contratto il cui scopo è:
 - a. vendita di prodotti realizzati secondo le specifiche esigenze del cliente, prodotti personalizzati o prodotti progettati appositamente per un cliente; ...
 - b. la vendita di beni soggetti a una rapida riduzione della qualità o della deperibilità; ...
 - c. la vendita di beni soggetti ad un rapido abbassamento della qualità o della deperibilità;
 - d. la vendita di beni che, per loro natura, possono essere mescolati inseparabilmente con altri beni dopo la consegna.
9. Le istruzioni sull'esercizio del diritto del consumatore di recedere dal contratto sono elencate nell'allegato n. 2 di queste CG.

Articolo VII

Acquisizione della proprietà e passaggio del rischio di danni alle merci

1. Il Consumatore acquisirà la proprietà dei Beni solo con il pagamento integrale dell'intero Prezzo.

2. Il rischio di danni alla Merce passa al Consumatore nel momento in cui prende le Merci dal Venditore o quando non lo fa in tempo quando il Venditore gli consente di gestire i Beni e il Consumatore non assume la Merce.

Articolo VIII Procedura per i reclami (responsabilità per errori, garanzia, reclami)

1. Al ricevimento dei Beni, il Consumatore è tenuto a controllare:

- a. se i Beni sono stati consegnati in conformità con l'Ordine,
- b. se i Beni sono stati consegnati in quantità secondo l'Ordine,
- c. se il Prodotto o il suo imballaggio sono danneggiati.

2. Se il Consumatore ha ricevuto una Merce che non ha ordinato, il Consumatore è tenuto a contattare immediatamente il Venditore via e-mail entro 24 ore. In tal caso, il Consumatore ha il diritto di non accettare i Beni e di inserire il Record di Non Accettazione con la persona che ha consegnato le Merci.

3. Se il Consumatore è stato rifornito di Merci che mostrano segni di danno, difetti evidenti o meno di quanto ordinato dal Cliente, il Consumatore è obbligato a rilevare la Merce, ma a dichiarare questi fatti nella bolla di consegna. Il Consumatore è obbligato a inviare immediatamente tale nota di consegna al Venditore e rivendicare i difetti. Le successive richieste di danni, distruzione o quantità dei Prodotti non saranno accettate al momento della consegna. Se il Consumatore rifiuta di accettare i Beni ai sensi del presente paragrafo delle presenti CG, il Venditore ha il diritto di recedere dal Contratto di Acquisto.

4. Il Consumatore può richiedere i Beni via e-mail all'indirizzo: info@moringacaribbean.eu o per posta all'indirizzo della sede legale del Venditore, insieme a documenti quali bolletta di consegna, fattura. Nel reclamo il consumatore è obbligato a dichiarare:

- a. i tuoi dati di identificazione
- b. Dettagli del venditore
- c. una descrizione dei beni rivendicati dal consumatore
- d. descrizione dei difetti delle merci e
- e. il numero dell'ordine al quale si riferisce il reclamo.

5. Se il reclamo viene inoltrato per mezzo di comunicazioni a distanza, il Venditore è tenuto a consegnare immediatamente il reclamo relativo al reclamo al Consumatore, se non è possibile consegnarlo immediatamente, deve essere consegnato senza indebito ritardo, ma al più tardi insieme al documento del reclamo.

6. Il periodo di garanzia inizia il giorno in cui il Consumatore riceve i Beni. Il periodo di garanzia è di 24 mesi se non diversamente specificato nei documenti relativi alle merci. Se un periodo più lungo è indicato sulle merci, sulla confezione o sulle istruzioni che lo accompagnano, il

periodo di garanzia non scadrà prima della scadenza di questo periodo. I diritti di responsabilità per difetti si applicano al Venditore nel modo indicato di seguito.

7. La garanzia non copre i danni causati ai Beni, inclusi ma non limitati a:

- a. usura meccanica naturale o eccessiva,
- b. inquinamento dei beni o di loro parti dovuto alla negligenza della manutenzione, alla negligenza della cura delle merci,
- c. utilizzare i Beni in condizioni che non sono conformi alla loro temperatura, polvere, umidità, effetti chimici e meccanici dell'ambiente in cui il Prodotto è comunemente usato,
- d. influenze esterne, ad es. cadere o urtare, entrare in acqua, sparare,
- e. interferendo con le Merci da una persona non autorizzata (riparazioni, assemblaggi o modifiche non professionali)
- f. quando si utilizzano i beni in violazione del manuale, standard tecnici, altra documentazione per i beni o lo scopo per il quale sono destinati i beni,
- g. danni meccanici, in particolare merci lacerate, tagliate, danneggiate termicamente, merci danneggiate da una negligente manipolazione fisica sproporzionata, graffi deliberati degli strati delle merci, ecc.,
- h. omettendo di denunciare evidenti difetti nell'acquisizione delle Merci,
- i. dopo il periodo di garanzia.

8. La garanzia inoltre non copre i danni derivanti da calamità naturali, calamità naturali, danni violenti, condizioni meteorologiche o operazioni in condizioni estreme e inusuali.

9. Il venditore sarà responsabile per i difetti che il venditore ha in caso di un difetto. Non è responsabile per eventuali difetti causati dal loro uso o usura. Per gli articoli venduti ad un prezzo inferiore, non è responsabile per un difetto per il quale è stato concordato un prezzo inferiore.

10. Se non si tratta di cose che vengono rapidamente rovinare o utilizzate, il Venditore è responsabile per eventuali difetti che si verificano dopo il ricevimento dell'articolo durante il periodo di garanzia (garanzia).

11. Il venditore è tenuto a determinare le modalità di gestione del reclamo immediatamente, in casi più complicati entro 3 giorni dall'inizio della procedura di reclamo, in casi giustificati, soprattutto se è richiesta una valutazione tecnica complessa della condizione dei beni, entro e non oltre 30 giorni dall'inizio della procedura di reclamo. La notifica della determinazione delle modalità di gestione del reclamo può anche essere effettuata dal Venditore sotto forma di una notifica via e-mail all'indirizzo e-mail fornito dal Consumatore al momento della registrazione. Dopo aver determinato le modalità di gestione del reclamo, il Venditore deve elaborare immediatamente il reclamo, in casi giustificati il reclamo può essere risolto successivamente. Tuttavia, il reclamo non può richiedere più di 30 giorni dalla data del reclamo. Dopo la scadenza del periodo di liquidazione, il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto.

12. Il venditore informa il consumatore della cessazione della procedura di reclamo e del risultato del reclamo tramite e-mail o lettera raccomandata. Se il Consumatore ha reclamato il reclamo di Merci entro i primi 12 mesi dalla conclusione del Contratto di acquisto, il Venditore può risolvere il reclamo solo sulla base di un parere di un esperto o di un'opinione rilasciata da una persona autorizzata, notificata o accreditata, o di un'opinione di una persona designata (di seguito denominata "Esperienza merci"). Indipendentemente dall'esito della valutazione

professionale, il Venditore non può richiedere al Consumatore il pagamento dei costi della Valutazione Professionale dei Beni o di altri costi relativi alla valutazione professionale dei Beni.

13. La valutazione professionale delle merci deve includere:

- a. identificazione della persona che esegue la valutazione professionale
- b. l'esatta identificazione del prodotto in esame,
- c. descrizione dello stato del prodotto
- d. risultato della valutazione
- e. data del giudizio di esperti.

14. Il venditore è tenuto a fornire al consumatore una copia della valutazione professionale che giustifichi il rigetto del reclamo entro 14 giorni dalla data della liquidazione della richiesta.

15. Se il consumatore ha richiesto un reclamo relativo al prodotto dopo 12 mesi dalla conclusione del contratto e il venditore lo ha respinto, è tenuto a indicare nel documento il reclamo a cui il consumatore può inviare la merce per la valutazione professionale. Se il Consumatore invia i Prodotti per la valutazione di esperti alla persona designata specificata nel Documento di Reclamo, il Venditore sosterrà i costi della valutazione dell'esperto del Venditore, nonché qualsiasi altro costo correlato, indipendentemente dal risultato della valutazione di esperti. Se il Consumatore dimostra la responsabilità del Venditore per il difetto dichiarato dei Beni da una valutazione professionale da parte del Venditore della persona designata, lui / lei può reclamare il reclamo; il periodo di garanzia non si verifica durante lo svolgimento della revisione da parte dell'esperto dei Beni. Il Venditore è obbligato a pagare al Consumatore entro 14 giorni dalla data del reclamo riapplicato tutti i costi sostenuti per la valutazione professionale delle Merci, nonché tutti i relativi costi. Un reclamo reclamato non può essere rifiutato.

16. Se si tratta di un difetto che può essere sanato, il Consumatore ha il diritto di essere rimosso gratuitamente, in tempo e correttamente. Il venditore può sempre sostituire il Prodotto difettoso con uno difettoso invece di rimuovere il difetto. Se si tratta di un difetto che non può essere rimosso e impedisce l'utilizzo corretto delle merci senza difetti, il consumatore ha il diritto di scambiare i beni o ha il diritto di recedere dal contratto. Gli stessi diritti appartengono al Consumatore se sono difetti rimovibili, tuttavia, se il Consumatore non può utilizzare correttamente i Prodotti per la ricorrenza del difetto dopo la riparazione o per un maggior numero di difetti. Almeno tre difetti sono considerati come un numero maggiore di difetti e il verificarsi dello stesso difetto dopo le sue almeno due riparazioni precedenti è considerato una ricaduta del difetto.

17. Richiedendo un reclamo giustificato, il periodo di garanzia viene esteso dalla durata del reclamo. Se il reclamo è stato sostituito da uno nuovo nel periodo di garanzia legale, il periodo di garanzia inizierà nuovamente a decorrere dalla data in cui è stato risolto il reclamo.

18. Il Venditore non ha emesso alcun altro codice di condotta da seguire, ad eccezione di queste CG.

Articolo IX

Dati personali e loro protezione

1. Il Venditore raccoglie i Dati personali del consumatore nella misura richiesta dalla registrazione nell'E-shop e nel completamento dell'Ordine, registrandosi nell'E-shop e completando l'Ordine per adempiere all'Accordo di Acquisto in cui il Consumatore agisce come una delle Parti. Il trattamento dei dati personali del Consumatore secondo la frase precedente ai sensi del § 10 par. 3 (a) b) della legge n. 122/2013 Coll. sulla protezione dei dati personali e su emendamenti e integrazioni a determinati atti, come modificato (di seguito "Legge n. 122/2013 Coll."), non richiede il consenso del Consumatore in quanto soggetto dei dati.

2. Se il Cliente fa clic sul pulsante "acconsenti al trattamento dei dati personali" durante la registrazione, concede il consenso al Venditore ai sensi del Sezione 11 della legge n. 122/2013 Coll., Per elaborare e memorizzare i suoi dati personali nell'ambito di registrazione per scopi di marketing, es. j. soprattutto per l'invio di informazioni sulle offerte, sconti, vantaggi e così via del nuovo venditore. Consenso al trattamento dei dati personali Il Consumatore concede al Venditore un periodo di tempo indeterminato e il Consumatore può revocarlo in qualsiasi momento per iscritto. Il consenso scade entro 1 mese dal ricevimento del ritiro del consenso da parte del consumatore da parte del venditore. Se il consumatore revoca il proprio consenso al trattamento dei dati personali, l'accesso al proprio account creato nell'E-shop cesserà di esistere entro il periodo specificato nella frase precedente.

3. Cliccando sul pulsante "acconsenti al trattamento dei dati personali", il consumatore conferma di essere stato incaricato di fornire volontariamente i dati personali richiesti nonché i suoi diritti ai sensi della legge n. 122/2013 Coll. Il consumatore conferma di essere stato informato, in particolare, del Venditore prima del consenso al trattamento dei dati personali:

- a. dati di identificazione del fornitore
- b. lo scopo del trattamento dei dati personali
- c. la portata dei dati personali trattati,
- d. altre informazioni necessarie al consumatore per garantire i suoi diritti e interessi protetti, in particolare quello
 - I dati personali del venditore saranno forniti a terzi dal Venditore in caso di indagine su un reato, reato o violazione di altre norme (ad esempio violazione dei diritti della personalità o della proprietà intellettuale), in particolare forze dell'ordine, tribunale, distretto ufficio, ecc.
 - Il venditore non rivelerà i dati personali del consumatore;
 - Il venditore ha incaricato il consumatore dei suoi diritti in quanto persona interessata, risultante in particolare dall'articolo 28 della legge n. 122/2013 Coll.

4. Il consumatore ha il diritto, su richiesta scritta del venditore, di richiedere:

- a. Conferma se i suoi dati personali sono in corso o meno
- b. in forma comprensibile, informazioni sul trattamento dei dati personali nel sistema informativo e familiarizzazione con il processo di elaborazione e valutazione delle operazioni,
- c. in forma comprensibile, informazioni accurate sulla fonte da cui il Venditore ha ottenuto i propri dati personali per l'elaborazione

- d. in una forma comprensibile, un elenco dei suoi dati personali che vengono elaborati,
- e. riparare o eliminare i dati personali errati, incompleti o non aggiornati sottoposti a trattamento
- f. la distruzione dei suoi dati personali, il cui scopo è terminato,
- g. la distruzione dei suoi dati personali che vengono elaborati in caso di violazione della legge
- h. bloccare i suoi dati personali revocando il suo consenso prima della scadenza della sua validità se il Venditore tratta i dati personali con il consenso dell'interessato.

5. Il consumatore ha il diritto di opporsi al venditore nei confronti di:

- a. il trattamento dei propri dati personali che si presume saranno o saranno trattati a fini di marketing diretto senza il suo consenso e richiedere la loro disposizione;
- b. l'uso dei dati personali nella misura - titolo, nome, cognome e indirizzo - per il marketing diretto nella comunicazione postale, o
- c. fornire dati personali nella gamma - titolo, nome, cognome e indirizzo - a fini di marketing diretto.

Articolo X.

Risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori

La risoluzione alternativa delle controversie in materia di consumo (ADR) è una procedura volta a conseguire una risoluzione moderata di una controversia tra un consumatore e un commerciante (commerciante) e ad impedire il contenzioso tra i due. Se il Consumatore non è soddisfatto dell'esito della sua richiesta di riparazione e il tentativo di risolvere la controversia con il Venditore non ha avuto successo, ha il diritto di presentare una proposta all'entità ADR appropriata, che in questo caso è ad es. Controllo commerciale slovacco. L'ispezione commerciale slovacca ha tutte le informazioni necessarie sulla procedura alternativa mediante la quale il cliente può risolvere qualsiasi controversia. Maggiori informazioni sulla risoluzione alternativa delle controversie sono disponibili sul sito web della Slovak Trade Inspection: [http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi](http://www soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi).

Articolo XI

Disposizioni finali

1. Le relazioni non regolate dall'Ordine e le presenti CG sono disciplinate dalle pertinenti disposizioni della Legge n. 102/2014 Coll. sulla tutela dei consumatori nella vendita di beni o nella prestazione di servizi sulla base di un contratto a distanza o di contratti conclusi al di fuori dei locali del venditore e che modifica e integra alcuni atti, come modificata, legge n. 250/2007 Coll. sulla tutela dei consumatori e sulla modifica della legge del Consiglio nazionale slovacco n. 372/1990 Coll. sui reati modificati, come modificata, legge n. 22/2004 Coll. sull'e-commerce e sulla modifica della legge n. 128/2002 Coll. sul controllo statale del mercato interno in materia di protezione dei consumatori e sugli emendamenti e integrazioni di alcuni atti, come modificato, e legge n. 40/1964 Coll. Codice civile

2. Il consumatore dichiara di aver familiarizzato con queste CG e si impegna a rispettarle.

3. Queste CG entrano in vigore e hanno effetto il _____. 2017.

**Allegato n. 1 CG
Modulo di recesso del modello**

(compilare e inviare questo modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

a:
Nome commerciale del venditore Moringa Caribbean s.r.o.
indirizzo: Marka Aurélia 65/9, 911 01 Trenčín
ID dell'azienda: 48 028 207
O entrata: Tribunale distrettuale Trenčín, sezione: Sro, inserire n. 31253/R
Email: info@moringacaribbean.eu
Contatto telefonico: +421 910 906 361

Dichiaro / dichiaro * di recedere / recedere * dal contratto di acquisto di questo prodotto:

.....
.....

.....
.....
.....

Data ordine / data ricevuta *:

Nome e cognome del consumatore/consumatore *:

Indirizzo consumatore/consumatore *:

Firma consumatore / consumatore * (se questo modulo è archiviato in forma cartacea):

.....

data:

* Elimina come appropriato.

Allegato n. 2 CG
APPENDIMENTO SULL'APPLICAZIONE DEI DIRITTI DEI CONSUMATORI DI RITIRARE DAL
CONTRATTO

1. Diritto di recesso

1. Hai il diritto di recedere dal presente contratto senza fornire alcuna motivazione entro 14 giorni.

2. Il periodo di recesso scade 14 giorni dopo:

- a. quando tu o la tua terza parte designata, ad eccezione del corriere, prendi in consegna le merci;
- b. se la merce ordinata dal consumatore in un ordine viene consegnata separatamente quando tu o la terza parte da te designata, ad eccezione del corriere, accetta la merce consegnata per ultima,
- c. se i beni costituiti da più parti o pezzi vengono forniti quando tu o la terza parte da te designati, ad eccezione del corriere, accetta l'ultimo pezzo o pezzo,
- d. se la merce viene consegnata ripetutamente per un periodo limitato di tempo in cui tu o la terza parte da te designata, ad eccezione del corriere, accetta la prima merce consegnata.

3. Quando eserciti il diritto di recesso, ti preghiamo di informarci della tua decisione di recedere dal presente contratto con una dichiarazione chiara (posta o e-mail) a:

- a. in caso di e-mail all'indirizzo info@moringacaribbean.eu,
- b. nel caso di una lettera presso la sede legale del venditore, t. j. a Marka Aurélia 65/9, 911 01 Trenčín.

A tale scopo, è possibile utilizzare il modulo di prelievo campione nell'allegato n. 1 di queste CG.

4. Il periodo di recesso viene mantenuto se si invia un avviso di esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

2. Conseguenze del ritiro

1. Dopo aver ritirato dal contratto, rimborseremo tutti i pagamenti effettuati in relazione alla conclusione del contratto, in particolare il prezzo di acquisto, compreso il costo di consegna a voi. Questo non si applica ai costi aggiuntivi se hai scelto un tipo diverso di consegna rispetto al metodo di consegna standard più economico che offriamo. I pagamenti ti saranno restituiti senza indebito ritardo, entro e non oltre 14 giorni dalla data in cui riceviamo la notifica di recesso dal presente Accordo. Il pagamento sarà effettuato nello stesso modo in cui è stato utilizzato per il pagamento, a meno che l'utente non abbia esplicitamente acconsentito a qualsiasi altro pagamento, senza addebitare alcun costo aggiuntivo.

2. Il pagamento per la merce acquistata sarà pagato solo dopo la consegna della merce restituita al nostro indirizzo o dietro presentazione del documento comprovante la restituzione della merce; qualunque cosa avvenga prima.

3. Invia la merce a noi o portarla al nostro indirizzo Moringa Caribbean s.r.o., Marcus Aurelia 65/9, 911 01 Trecin, entro e non oltre 14 giorni dalla data di esercizio del diritto di recesso. Il periodo si considera mantenuto se la merce viene restituita prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

4. Sopporti il costo diretto della restituzione della merce.

5. L'utente è responsabile per qualsiasi danno ai beni risultante da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per determinare la natura, le caratteristiche e la funzionalità dei beni.