

Informazioni sulla protezione dei dati personali sul web in relazione al consenso al trattamento dei dati personali per scopi di marketing dell'azienda

Cari clienti,

Vogliamo fornirti informazioni dettagliate sul trattamento dei tuoi dati personali per scopi di marketing in questo memorandum. Vorremmo spiegare perché ti chiediamo di accettare il trattamento dei tuoi dati personali per scopi di marketing.

L'obiettivo principale di questo processo è quello di fornire le ultime informazioni sui nuovi prodotti e servizi e sui nostri partner commerciali. Un altro obiettivo è quello di offrire offerte di tempo limitato e informazioni pratiche in forma scritta o elettronica. Stiamo cercando di creare un menu adattato alla segmentazione e al profilo e offriamo solo prodotti e servizi pertinenti che non sono inondati offrono prodotti già disponibili o che non soddisfano le tue esigenze.

Considerata l'entrata in vigore del 25. 5. 2018 del Parlamento europeo e del Consiglio dell'UE 2016/679 sulla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati, e abrogazione della direttiva 95 / 46 / CE, è necessario aver ricevuto una nuova approvazione da parte dell'utente che soddisfi i nuovi requisiti.

Si prega di leggere le seguenti informazioni sulla pubblicazione dei dati personali che abbiamo preparato sotto forma di domande a questo documento informativo sono stati i termini più trasparente e praktickéz di recupero di informazioni. Se avete domande o commenti sul vostro consenso, chiamate la nostra hotline: 421 903 289 666 o inviate una email a: info@moringacaribbean.eu

INDICE

1. *Chi è l'amministratore delle tue informazioni personali?*
2. *Quali sono i tuoi dati personali trattati?*
3. *Da quali fonti vengono i dati personali?*
4. *Per quale scopo hai dato il tuo consenso?*
5. *Perché vengono eseguiti i profili e il processo decisionale automatizzato?*
6. *Per quanto tempo elaboreremo le tue informazioni personali?*
7. *Chi sono i nostri partner commerciali?*
8. *Chi può accedere alle tue informazioni personali?*
9. *Quali sono i tuoi diritti in merito al trattamento dei dati personali?*
10. *Come può essere ritirato il consenso al trattamento dei dati personali?*

1. QUAL È L'AMMINISTRATORE DEI TUOI DATI PERSONALI?

L'amministratore della privacy è la società che determina lo scopo e i mezzi per elaborare le informazioni personali. Per scopi di marketing, l'amministratore delle tue informazioni personali è: Moringa Caribbean, s.r.o

..

2. QUAL È IL PROCESSO DEI TUOI DATI PERSONALI?

Per scopi di marketing, elaboriamo le seguenti categorie di dati personali per aiutarci a determinare la gamma di prodotti e servizi che possono beneficiare e soddisfare le vostre esigenze.

- Dati identificativi di base: nome, sede, data di nascita, indirizzo.
- Informazioni di contatto: numero di telefono, indirizzo email.
- Dati socio-demografici: dati statistici su età, sesso, istruzione, occupazione, numero di bambini.
- Informazioni sull'utilizzo di prodotti e servizi - quali sono i servizi che hai con noi in passato, informazioni sull'utilizzo dell'area client Internet. Sulla base di questi dati, possiamo aiutarti a trovare i prodotti e i servizi giusti.
- Informazioni sui record delle chiamate telefoniche e altre interazioni con voi, ad esempio, via email, chat, SMS.
- Dati di geolocalizzazione: dati di geolocalizzazione da un browser web. Questi dati possono generalmente essere utilizzati per consigliare il contatto con l'intermediario o il ramo più vicino.

3. QUALI RISORSE SONO FORNITE DA DATI PERSONALI?

I dati personali elencati nel paragrafo precedente sono ottenuti direttamente da voi. Questi dati personali sono elencati nel contratto del cliente, nell'ordine o inseriti in altri documenti.

I dati personali possono anche provenire da fonti, registrazioni e documenti disponibili pubblicamente, ad esempio, da un registro commerciale. Le tue informazioni personali potrebbero anche provenire da terze parti autorizzate a gestirle.

4. A COSA SERVONO I VOSTRI DATI UTILIZZATI?

Hai fornito il tuo consenso per scopi di marketing, che includono le seguenti attività:

- L'offerta di prodotti e servizi. Possiamo fornire il consenso elettronicamente, in particolare sotto forma di e-mail o messaggi inviati ai dispositivi mobili tramite un numero di telefono, attraverso un'area clienti basata sul Web, per iscritto o per telefono,
- elaborazione automatizzata di dati personali per adattare l'offerta commerciale alle esigenze individuali,
- Studi di mercato e indagini sulla soddisfazione dei clienti su prodotti e servizi utilizzati.

L'approvazione concessa per scopi di marketing è volontaria. Tuttavia, è essenziale per noi essere in grado di inviarti offerte individuali di prodotti e servizi e dei nostri partner commerciali. Senza tale consenso, non possiamo fornire offerte individuali di prodotti e servizi.

5. PERCHÉ ESISTE UN DESIGN PROFILO E AUTOMATICO?

La nostra azienda cercherà di offrire offerte personalizzate di prodotti e servizi. Per questo motivo, le tue informazioni personali sono delineate con il tuo consenso. A tale scopo, utilizziamo sistemi informatici automatizzati, applicazioni web o calcolatrici. Invieremo notizie personalizzate e offerte di prodotti e servizi alla nostra azienda.

La personalizzazione automatica (profilazione) delle informazioni personali ci aiuterà a comprendere meglio le tue esigenze, a valutare le azioni future e ad adattare i nostri prodotti e servizi di conseguenza.

6. QUANTO TEMPO UTILizzeremo LE INFORMAZIONI?

Hai concesso il consenso alla società per la durata del rapporto contrattuale e per i prossimi 10 anni dalla cessazione di tale rapporto contrattuale o fino al momento in cui revochi il consenso.

Se non lo è, né diventerà un cliente della tua azienda, il tuo consenso sarà valido per 10 anni dalla sua concessione o fino a quando non lo chiami.

Trascorso il tempo previsto, le informazioni personali saranno cancellate, ma solo nella misura e per gli scopi per i quali la legge non richiede il consenso.

7. CHI SONO I NOSTRI PARTNER COMMERCIALI?

Hai anche accettato le offerte di prodotti e la presentazione di informazioni personali ai nostri partner commerciali selezionati. I nostri partner commerciali rispettano inoltre la politica sulla privacy e hanno stipulato un accordo per trattare i dati personali con loro.

I partner commerciali sono:

AktivPersonal, s.r.o., Brown, s.r.o, MultiBusiness, s.r.o, Supporto negozio, s.r.o, Solitea Slovakia, a.s., FREE Company, s.r.o., PROFI Tax, s.r.o., Heureka Shopping, s.r.o.

8. CHI PU CAN ACCEDERE ALLE INFORMAZIONI PERSONALI?

Il trattamento dei dati a fini commerciali può anche avere accesso ai dati dell'utente per altre entità che trattano dati personali, intermediari la cui funzione è quella di fornire servizi alla società. Ad esempio, potrebbero essere società esterne che gestiscono i nostri sistemi o altri servizi per garantire il corretto funzionamento della società e il trattamento dei dati personali per scopi di marketing. Con questi intermediari, abbiamo un accordo per l'elaborazione dei dati personali, che richiede anche il rispetto delle rigide norme sulla privacy.

9. QUALI SONO I TUOI DIRITTI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI?

Il corretto trattamento dei dati personali è importante per le società della Repubblica slovacca e la loro protezione è una questione completa. Durante l'elaborazione dei dati personali, puoi richiedere i seguenti diritti:

Informazioni sul trattamento dei dati personali

Le informazioni comprenderanno, in particolare: l'identità e i dati di contatto della persona responsabile, il loro rappresentante e l'eventuale responsabile, le finalità del trattamento, la categoria di dati personali interessati, il destinatario o le categorie di destinatari dei dati personali, il trasferimento di dati personali verso paesi terzi, il periodo di conservazione dei dati personali, un elenco dei tuoi diritti, l'opportunità di contattare l'Ufficio sulla privacy, la fonte dei dati personali trattati, informazioni su come e come vengono prese le decisioni automatizzate e la creazione di profili.

Diritto di accesso ai dati personali

Avete il diritto di confermare che i dati personali siano trattati o meno e, in tal caso, avete accesso alle informazioni sull'elaborazione, alle categorie di dati personali interessati, ai destinatari o alle categorie di destinatari, al periodo di conservazione dei dati personali, nonché al diritto per informazioni sui tuoi diritti, basta presentare un reclamo all'Autorità per la protezione dei dati personali, informazioni sull'origine dei dati personali, informazioni su come prendere decisioni e profili automatici, informazioni e garanzie per il trasferimento di dati personali ad un paese terzo o un'organizzazione internazionale. Hai il diritto di fornire copie dei dati personali trattati.

Diritto di riparazione

Elaboriamo i tuoi dati personali obsoleti o imprecisi? Hai cambiato il tuo indirizzo di casa, ad esempio? Per favore fateci sapere e organizzeremo le informazioni personali.

Diritto di cancellazione (diritto di essere dimenticato)

In alcuni casi prescritti dalla legge, siamo tenuti a cancellare le vostre informazioni personali nelle vostre istruzioni. Tuttavia, qualsiasi applicazione di questo tipo è soggetta ad una valutazione individuale poiché Moringa Caribbean, s.r.o, ha un dovere o interesse legittimo nel conservare i dati personali.

Diritto di limitare l'elaborazione

Se desideri che i tuoi dati personali vengano elaborati solo per gli scopi più legittimi o se desideri bloccare le informazioni personali.

Diritto alla portabilità dei dati

Se desideri fornire le tue informazioni personali a un'altra società, trasferiremo i tuoi dati personali nel formato appropriato all'entità designata, a condizione che non vi siano ostacoli legali o di altro tipo significativi.

Diritto di opporsi e automatizzare il processo decisionale individuale

Se trovi o credi che trattiamo i dati personali in violazione della privacy o della mancata conformità, ti preghiamo di contattarci per richiedere una spiegazione o la rimozione di uno stato non idoneo. È inoltre possibile opporsi all'obiezione direttamente contro il processo decisionale automatizzato e la profilazione.

Diritto di presentare un reclamo all'Ufficio di protezione dei dati personali

In qualsiasi momento, è possibile contattare il proprio supervisore, l'Ufficio per la protezione dei dati personali della Repubblica slovacca, che si trova a Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, su richiesta o reclamo riguardante il trattamento dei dati personali.

Dove puoi richiedere i diritti e queste spese sono addebitate?

Puoi richiedere i diritti individuali in azienda chiamando il +421 903 289 666, inviando una email a info@moringacaribbean.eu o inviando una richiesta scritta alla sede della società o al seguente indirizzo: Moringa Caribbean, sro, Mark Aurélia 65/9, 911 01 Trenčín.

Forniamo gratuitamente tutte le dichiarazioni di informazioni e i diritti che si applicano.

Per quanto tempo puoi aspettarti una risposta dalla compagnia?

Vi forniremo i commenti e le possibili informazioni sulle misure adottate il prima possibile, ma entro e non oltre un mese. Se necessario, e data la complessità e il numero di domande, possiamo estendere questo periodo a due mesi. Vi informeremo sull'estensione, compresi i motivi.

10. COME SI PUÒ ACCETTARE IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI?

Il consenso al trattamento dei dati personali si basa sul principio di volontariato. Ciò significa che puoi presentare ricorso in qualsiasi momento. Vuoi continuare a ricevere offerte di prodotti e servizi e i nostri partner commerciali? Siamo spiacenti, ma rispettiamo pienamente la tua decisione.

Cosa può contenere la revoca?

- Chi fa appello. Indica il tuo nome e cognome, indirizzo e data di nascita in modo che possiamo identificarti.
- Appello al mittente. Puoi fare ricorso a tutte le filiali o, se desideri continuare a inviare offerte selezionate, specificare solo quelle che vuoi o non vuoi permetterci di contattarti di più.
- Informazioni che non desideri che elaboriamo le tue informazioni personali. Se vuoi ricevere solo le offerte selezionate, indica quali sono le offerte in modo che possiamo accoglierle.

- La tua firma manoscritta.

Come posso fare appello?

- La revoca del consenso al trattamento dei dati personali per scopi commerciali può essere inviata per iscritto, al fine di avere una registrazione adeguata del ricorso. Non dimenticare di firmare l'appello.
- Dichiarazione scritta inviata all'indirizzo registrato della società o all'indirizzo della corrispondenza.